

Obchodné podmienky

Všeobecné zmluvné podmienky www.tastytour.sk

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na výletoch cestovnej agentúry Tasty Tour, spoločnosti TBG, s. r. o, so sídlom Fialková 8, 90042 Dunajská Lužná, IČO: 48046647, DIČ: 2120035126, IČ DPH: SK2120035126, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I., Vložka číslo 102637/B, Oddiel: Sro

I. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť uzavretej zmluvy o obstaraní výletu medzi cestovnou agentúrou Tasty Tour, spoločnosti TBG, s.r.o. (ďalej Tasty Tour) a objednávateľom a vzťahujú sa na obstaranie výletov organizovaných cestovnou agentúrou, ktoré ponúka formou osobitných ponukových listov cez internet na web stránke www.tastytour.sk. Vzťahujú sa aj na doobjednané služby k výletu, pokiaľ sa na obstaranie týchto služieb neuzatvorila osobitná zmluva. Tieto Obchodné podmienky sú koncipované so zreteľom na ustanovenia Občianskeho zákonníka (§52 – 54), Zákona č. 281/2001 Z.z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr v znení neskorších predpisov a Zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa (§4 a 5 a §7 - 9).

II. Objednávka

1. Tasty Tour je internetová cestovná agentúra a nemá kanceláriu – kamennú prevádzku. Objednávateľ sa môže na výlet prihlásiť cez internet, prostredníctvom on-line objednávkového formulára, emailom alebo telefonicky.
2. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.
3. Vyplnením objednávkového formulára v rámci internetového obchodu www.tastytour.sk dáva kupujúci predávajúcemu súhlas k zhromažďovaniu a archivovaniu osobných údajov kupujúceho.
4. Ponuka všetkých plánovaných výletov je uvedená na internetovej stránke www.tastytour.sk a každý z ponúkaných výletov je možné si samostatne vytlačiť.
5. Výlet sa zrealizuje iba v prípade, že sa naň nahlási minimálny počet záujemcov stanovených pre dané výlety (ak Tasty Tour pri konkrétnom výlete nerozhodne inak). Rozhodujúci termín, kedy Tasty Tour rozhodne o zrušení výletu je uvedený pri každom výlete ako „uzávierka“ a je to minimálne 5 dní pred plánovaným uskutočnením výletu.

III. Vznik zmluvného vzťahu

Zmluvný vzťah medzi Tasty Tour a objednávateľom vzniká v momente pripísania platby za výlet na účet Tasty Tour zo strany objednávateľa alebo zaplatením platby za výlet objednávateľom priamo cestovnej agentúre. Objednávateľ zaplatí platbu za výlet aj za ostatných záujemcov o výlet, ktorých na výlet objednal.

Právo účasti na výlete vzniká objednávateľovi a ďalším osobám, ktoré on na výlet objednal, až zaplatením dohodnutej ceny výletu v plnej výške.

IV. Cenové a platobné podmienky

Ceny výletov sú zmluvnými cenami dojednanými dohodou medzi Tasty Tour a objednávateľom a sú vždy uvedené na internetovej stránke www.tastytour.sk. Všetky ceny v internetovom obchode sú konečné a sú uvádzané vrátane DPH. Prevádzkovateľ je platcom DPH.

V prípade, že sa po objednaní objednávateľa na výlet cena výletu zvýši, má objednávateľ nárok na priznanie takej ceny výletu zo strany Tasty Tour, aká bola v momente jeho prihlásenia sa na výlet.

V prípade, že sa po objednaní objednávateľa na výlet cena výletu zníži, vráti Tasty Tour objednávateľovi rozdiel v cene pôvodného a zlacneného výletu najneskôr v deň konania výletu.

Platbu za výlet platí objednávateľ vždy v plnej výške, bez zálohy (ak sa s Tasty Tour nedohodol inak), najneskôr do 3 pracovných dní od registrácie na výlet (ak sa s Tasty Tour nedohodol inak), platobnou kartou online, bankovým prevodom, alebo v hotovosti v deň výletu.

Pri bankovom prevode na účet Tasty Tour objednávateľ uvedie nasledovné údaje:

Číslo účtu: SK07 0200 0000 0034 5540 6959

BIC: SUBASKBX

Meno: TBG, s.r.o.

Ulica: Fialková 8

Mesto: 90042 Dunajská Lužná

Variabilný symbol: identifikačné číslo výletu, ktoré je uvedené ako ID transakcie (napr. 3RZCQF90)

V. Práva a povinnosti Tasty Tour

Povinnosti Tasty Tour:

1. Tasty Tour je povinná pred uzatvorením zmluvy o výlete presne, jasne, pravdivo a úplne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu výletu.
2. Tasty Tour nie je povinná poskytnúť účastníkovi výletu plnenia nad rámec vopred potvrdených a zaplatených služieb.
3. Tasty Tour je povinná mať až do termínu konania výletu tento výlet uvedený na internetovej stránke tak, aby sa mohol objednávateľ hocikedy oboznámiť s jeho obsahom.

Práva Tasty Tour:

1. Tasty Tour má právo jednostranne zvýšiť alebo znížiť cenu výletu.
2. Tasty Tour má právo požadovať od objednávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty (stornopoplatku), ak na ňu Tasty Tour vznikol nárok podľa článku VIII. týchto Obchodných podmienok.
3. Tasty Tour má právo zrušiť výlet v prípade, že nebude prihlásený minimálny počet záujemcov o výlet.
4. Tasty Tour má právo nevrátiť platbu za výlet objednávateľovi, ktorý sa v deň konania výletu nedostavil na miesto nástupu na výlet.
5. Tasty Tour má právo vylúčiť z výletu objednávateľa alebo osoby s ním na výlet prihlásené v prípade, že sa počas výletu správajú hrubo, nekultúrne či hlučne, nadmerným požitím alkoholu alebo omamných látok či iným nevhodným správaním obťažujú ostatných účastníkov výletu, nedodržiavajú pokyny Tasty Tour, narúšajú plynulý časový priebeh výletu či poškodzujú cudzí majetok. V takomto prípade je zástupca Tasty Tour oprávnený vyvodiť voči takýmto osobám postih v podobe ich vylúčenia z výletu a ďalšej prepravy.

VI. Práva a povinnosti objednávateľa

Práva objednávateľa:

1. právo na poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb.
2. právo na ochranu osobných údajov podľa Zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktoré Tasty Tour od objednávateľa požaduje z dôvodu jeho prihlásenia sa na výlet. Týmto údajmi sú meno a priezvisko objednávateľa, adresa, telefonický kontakt a emailová adresa.

3. právo na dodatočné informácie, ktoré neboli uvedené na web stránke a ktoré sú pre objednávateľa dôležité a sú cestovnej agentúre známe.
4. právo byť bezodkladne oboznámený s prípadnými zmenami programu výletu, rozsahu služieb a ceny.
5. právo kedykoľvek pred začatím výletu odstúpiť od zmluvy za podmienky uhradenia zmluvnej pokuty (stornopoplatku), ak na ňu Tasty Tour vznikol nárok v súlade s článkom VIII. týchto všeobecných zmluvných podmienok.
6. právo na reklamáciu služieb v súlade s článkom IX. týchto všeobecných zmluvných podmienok.
7. právo obdržať najneskôr 3 dni pred začiatkom výletu ďalšie podrobné informácie, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú Tasty Tour známe, pokiaľ nie sú už obsiahnuté v zmluve o výlete alebo v katalógoch, cenníkoch a ponukových listoch. Tieto písomné podrobné informácie – pokyny na výlet – posieľa Tasty Tour emailom na adresu, uvedenú objednávateľom. V prípade, že 3 dni pred začiatkom výletu objednávateľ ešte pokyny na výlet nemá, je povinný bezodkladne o tom informovať cestovnú agentúru, aby zabezpečila nápravu.
8. právo pred začatím výletu písomne oznámiť Tasty Tour pred začiatkom výletu, že sa namiesto neho výletu zúčastní iná osoba (náhradník). V takomto prípade sa zmluvný vzťah medzi Tasty Tour a objednávateľom dňom oznámenia ruší a Tasty Tour vráti objednávateľovi celú platbu za výlet do 5 dní od oznámenia. Tasty Tour následne kontaktuje náhradníka ako nového objednávateľa a dohodne sa s ním na termíne a spôsobe platby za výlet.

Povinnosti objednávateľa:

1. povinnosť poskytnúť Tasty Tour nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná pre riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb, najmä pravdivo a úplne vyplniť požadované údaje a predložiť všetky potrebné doklady podľa požiadavky cestovnej agentúry.
2. povinnosť zaplatiť v plnom rozsahu cenu výletu v súlade s článkom IV. týchto všeobecných zmluvných podmienok
3. v prípade cudzích štátnych príslušníkov, títo si musia sami overiť a zabezpečiť tranzitné resp. vstupné víza na cestu a pobyt.
4. povinnosť dostaviť sa v stanovenom termíne na určené miesto pripravený čerpať dohodnutý rozsah služieb; v prípade omeškania z vlastnej viny s nástupom na čerpanie dohodnutých služieb, dopraviť sa na vlastné náklady a zodpovednosť na miesto zodpovedajúce časovému harmonogramu dohodnutých služieb.
5. povinnosť riadiť sa pokynmi cestovnej agentúry, jej zodpovedného zástupcu počas výletu, dodržiavať stanovený program, platné predpisy navštívenej krajiny, miesta i ubytovacieho objektu, uhradiť prípadnú škodu, ktorú spôsobil v zariadení alebo v dopravnom prostriedku počas trvania výletu.
6. povinnosť mať u seba platný cestovný doklad prípadne vízum, ak sa vyžaduje, dodržiavať pasové a colné predpisy krajín, do ktorých cestuje. Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto predpisov znáša účastník výletu.
7. povinnosť zdržať sa konania poškodzujúceho alebo obmedzujúceho ostatných účastníkov výletu.
8. povinnosť bezodkladne nahlásiť zmenu v zmluve uvedených osobných údajov, najmä kontaktnej adresy, telefonického alebo iného kontaktu a pod. pre účely naplnenia zmluvných záväzkov.

Povinnosti objednávateľa – právnickej osoby, ktorá je účastníkom zmluvného vzťahu

1. povinnosť zoznámiť všetkých účastníkov výletu s týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami a ďalšími informáciami, ktoré obdrží od cestovnej agentúry, najmä ich však informovať o rozsahu a kvalite služieb.
2. povinnosť odovzdať cestovnej agentúre menný zoznam účastníkov výletu s údajmi podľa jej požiadaviek.
3. povinnosť zabezpečiť, aby všetci účastníci plnili základné povinnosti účastníkov výletu, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť a ich nositeľom môže byť iba jednotlivý účastník.

Objednávateľ dáva v zmysle ustanovenia § 12 zákona č. 40/1964 Z.z. občianskeho zákonníka privolenie so zobrazovaním, rozmnožovaním a rozširovaním podobizne a obrazových snímok všetkých osôb zobrazených na obrazovej snímke poskytnutej Tasty Tour v rámci recenzie objednávateľa, a to v rozsahu udelenej licencie.

Tasty Tour sa zaväzuje akúkoľvek recenziu odstrániť, ak objednávateľ pošle žiadosť o jej odstránenie na e-mail info@tastytour.sk.

VII. Zmeny dohodnutých podmienok

1. Ak je Tasty Tour nútená pred začiatkom výletu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny výletu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objednávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou zmluvy súhlasí, alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť cestovnej agentúre v lehote stanovenej cestovnou agentúrou.
2. Tasty Tour má právo zrušiť výlet, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi cestovnou agentúrou a objednávateľom, ak nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov výletu alebo v iných prípadoch, ak uskutočnenie výletu je pre Tasty Tour ekonomicky neúnosné. Minimálny počet účastníkov pre jednotlivé výlety je stanovený pri každom výlete na internetovej stránke. Ak Tasty Tour zruší výlet, je povinná túto skutočnosť písomne oznámiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 5 dní pred začiatkom výletu.
3. Ak Tasty Tour odstúpi od zmluvy z dôvodu zrušenia výletu pred jeho začiatkom alebo ak objednávateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou zmluvy podľa ods. 1. má objednávateľ právo žiadať, aby mu Tasty Tour na základe novej zmluvy poskytla iný výlet najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve. Ak je cena nového výletu nižšia ako už uskutočnené platby, Tasty Tour je povinná tento rozdiel bezodkladne objednávateľovi vrátiť.
4. Ak je dôvodom odstúpenia od zmluvy porušenie povinností cestovnej agentúry alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy podľa odseku 1. je Tasty Tour povinná bezodkladne vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny výletu podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť Tasty Tour zmluvnú pokutu.
5. Tasty Tour je oprávnená vykonať operatívne zmeny programu výletu a poskytovaných služieb, ak z objektívnych dôvodov, zásahov vyššej moci, rozhodnutia štátnych a iných príslušných orgánov alebo mimoriadnych okolností, ktoré cestovná agentúra nemá možnosť ovplyvniť, nie je možné pôvodný program výletu a služby zabezpečiť, pričom v takomto prípade je Tasty Tour povinná zabezpečiť náhradný program a služby v rozsahu a kvalite čo najviac porovnateľnom s pôvodnými službami. V prípade zabezpečenia služieb na minimálne rovnakej úrovni, sú všetky ďalšie nároky objednávateľa vylúčené.
6. Na základe individuálneho želania objednávateľa je Tasty Tour pripravená, pokiaľ je to možné, urobiť zmeny podmienok dohodnutých v zmluve o obstaraní výletu. Vykonanie týchto zmien je podmienené zaplatením všetkých nevyhnutných nákladov, ktoré cestovnej agentúre v súvislosti so zmenami vzniknú.

VIII. Podmienky odstúpenia od zmluvy objednávateľom a zmluvné pokuty

1. Ak uplatní zákazník svoje právo v súlade s článkom VI. odseku 5) a kedykoľvek pred začatím výletu odstúpi od zmluvy musí splniť nasledovné podmienky:
 - a. doručiť Tasty Tour oznámenie o odstúpení od zmluvy (storno) v písomnej forme, pričom deň kedy bolo toto písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy Tasty Tour doručené, je rozhodujúci pre určenie výšky zmluvnej pokuty (stornopoplatku)
 - b. je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške určenej v odseku 2., ktorá je odstupňovaná podľa času uskutočneného storna, stanoveného počtom dní pred začatím výletu
2. Ak objednávateľ odstúpi od zmluvy je povinný uhradiť cestovnej agentúre za každú prihlásenú a stornovanú osobu tieto zmluvné pokuty (stornopoplatky):
 - do 4 kalendárnych dní pred dňom výletu bez storno poplatku
 - 3 kalendárne dni pred dňom výletu 50% z ceny výletu
 - 2 kalendárne dni pred dňom výletu 100% z ceny výletu

V prípade, že klient je nútený stornovať účasť na výlete z mimoriadnych a dokladovateľných dôvodov, uplatní si náhradu stornopoplatkov v poisťovni, pokiaľ si o takéto poistenie pred výletom požiada.

Pri určení počtu dní pred začatím výletu pre výpočet stornopoplatkov sa do stanoveného počtu dní započítava aj deň, v ktorom bolo cestovnej agentúre storno doručené a nezapočítava sa deň začiatku výletu, ktorý je dohodnutý v zmluve.

Ak sa objednávateľ nedostaví na výlet alebo zmešká z vlastnej viny odchod dopravného prostriedku alebo počas výletu z vlastného rozhodnutia alebo z vlastnej viny nečerpá niektoré z dohodnutých a zaplatených služieb, nemá nárok na finančnú ani inú kompenzáciu za nečerpané služby.

IX. Reklamačné konanie

1. Tasty Tour zodpovedá objednávateľovi za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy bez ohľadu na to, či tieto záväzky má splniť Tasty Tour alebo iní dodávatelia služieb, ktoré sa poskytujú počas výletu.
2. Objednávateľ si uplatní právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne, a to u dodávateľa služby alebo u sprievodcu. O uplatnení tohto práva je potrebné urobiť písomný záznam v spolupráci s povereným zástupcom Tasty Tour. Ak opomenie objednávateľ z vlastnej viny poukázať na nedostatok včas alebo neposkytne potrebnú súčinnosť pri vybavení reklamácie a pri vystavení reklamačného protokolu, neskoršie a nedoložené reklamácie nebude môcť Tasty Tour riadne vybaviť.
3. Ak nesplní Tasty Tour povinnosti vyplývajúce zo zmluvy riadne a včas, musí objednávateľ uplatniť svoje právo písomne v Tasty Tour bezodkladne, najneskôr však do troch mesiacov od skončenia výletu alebo v prípade, že sa výlet neuskutočnil, odo dňa, keď sa mal výlet skončiť podľa zmluvy, inak právo zaniká. Na uznanie nárokov pri chybné poskytnutej službe objednávateľ predloží písomný záznam urobený podľa odseku 2.
4. Ak je uzatvorenie zmluvy sprostredkované inou cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou, platia lehoty podľa odseku 3., ak si objednávateľ uplatnil svoje práva v sprostredkujúcej cestovnej kancelárii alebo v cestovnej agentúre.
5. Tasty Tour neručí za úroveň služieb, ktoré si zákazník objedná počas výletu na mieste u sprievodcu, v hoteli alebo u iného poskytovateľa služieb nad rámec zmluvne dohodnutých služieb.
6. Na všetky reklamácie podané v súlade s týmito Obchodnými podmienkami je Tasty Tour po prešetrení povinná odpovedať písomnou formou a to najneskôr do 30 dní od doručenia reklamácie.

X. Poistenie

1. Tasty Tour odporúča objednávateľovi uzatvoriť cestovné poistenie, ktoré pokrýva rôzne riziká (zdravotné, úrazové, strata batožiny, zodpovednosť za škodu, storno výletu a pod.), spojené s účasťou na výlete.
2. Poistná zmluva uzatvorená pre krytie rizík v zmysle odseku 1. vzniká priamo medzi objednávateľom a príslušnou poisťovňou. V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k objednávateľovi a Tasty Tour poskytuje len nevyhnutnú súčinnosť a nemôže sa vyjadrovať k podmienkam vzniku poistnej udalosti ani k výške nárokov objednávateľa.

XI. Záverečné ustanovenia

Tieto všeobecné zmluvné podmienky účasti na výletoch Tasty Tour sú spracované v zmysle Zákona o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov č. 281/2001 Z.z.. Tasty Tour si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o výlete s objednávateľom.

Objednávateľ zaplatením ceny výletu v prospech Tasty Tour a tým aj vstupom do zmluvného vzťahu s Tasty Tour potvrdzuje:

- že sa v plnom rozsahu oboznámil s popisom zaplateného výletu na internetovej stránke Tasty Tour,
- že mu Tasty Tour elektronicky, telefonicky alebo osobne podrobne objasnila všetky podrobnosti výletu tak, ako je to uvedené na internetových stránkach Tasty Tour,
- že sú mu známe tieto Obchodné podmienky a súhlasí s nimi,
- že porozumel všetkým skutočnostiam uvedeným v týchto Obchodných podmienkach a bude ich rešpektovať a dodržiavať,
- že si nie je vedomý žiadnych obmedzení vrátane zdravotných, ktoré by mu bránili v riadnej účasti na výlete.

Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že so všetkými podrobnosťami výletu oboznámil aj ostatných objednávateľov výletu, ktorých na výlet spolu s ním prihlásil.

Dunajská Lužná, 1.9.2015